

真和スクエア S-GOLF ご利用規約

●この利用規約（以下、「本規約」は、真和グループ「株式会社エス・ジー・ティ（以下、「当社」といいます。）が運営・提供する“S-GOLF”スペース時間賃貸サービス（以下、「本サービス」といいます。）には、本規約に従って、利用者様（以下、「利用者」といいます。）は本サービスをご利用いただきます。また利用者とは、当方と契約のうえスペースを賃貸しようとする「個人あるいは法人」を指します。なお、当契約は、複数人でのご利用の場合でも、代表者個人（または代表者グループ）との契約となります。契約者は利用申し込み（仮予約含む）が発生した時点で、本規約に同意したものとみなされます。

第1条（適用）

1. 本規約は、契約者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約の他、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定を矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなく限り、個別規定の規定が優先されるものとします。
4. 本規約及び当社Web特定商取引法（<https://sinwa-bone.com/tokushoho/>）に記載する内容も同意するものとします。

第2条（利用登録）

1. 本サービスにおいては、利用者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録（利用申込書）を申請し（自社予約に限る）、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - （ア）利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - （イ）本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - （ウ）その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合
3. 当社の利用登録（利用申込書）は、当社が運営する全てに於いての店舗施設に適用をする。

第3条（利用料金及び支払い方法）

利用料金及び支払いに関し下記の通りとなります。

- ① 利用者は、本サービス利用に対し、当社が定める本規約下部に掲載する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。
- ② 利用者が利用料金の支払いを遅滞した場合（当社指定入金日を過ぎた後の最終催告を行った日以降）には、利用者は年10.0%の割合による遅延損害金を支払うものとします。（自社予約の場合に限る）

利用料支払方法・料金は下記と通りとなります。

① 利用時間・お支払方法に関して

（ア）本サービス利用は自社予約時、平日／土日祝間わず、最低 90 分以上から利用可能とし、追加時は30分毎の単位で時間選択が可能とします。

※当時間に満たないご予約は当社は予約受理を原則しないものとする。

(イ) お支払いは原則前払いとし、当社指定口座振込又は本社窓口営業時間内の受付支払、メールリンク型クレジットカード決済の3種とします。

※当社窓口営業時間は本規約下部の営業時間となります。

(ウ) 指定期日迄のご対応（利用申込書未提出・未支払）が無い場合、告知無く予約解除をします。

◎当社の指定口座は以下の通りとします。（※当社指定口座振込を希望の場合）

(ア) 指定口座：三菱東京 UFJ 中村支店（660）

(イ) 預金種目：普通

(ウ) 口座名義：カブシキガイシャ エスジーティ

(エ) 番号：0097191

※当口座への振込以外は原則、受け付けないものとし、振込手数料はお客様負担となります。

② 利用前（利用審査）等及び利用契約に関して

(ア) 当店では利用審査を設けております。（<https://sinwa-rs.com/s-golf/examination/>）審査後、利用契約を必要とし、本社営業時間内にて事務所へ来店頂き、契約を必要とします。尚、諸経費等の発生は一切不要とし、契約者確認が出来る身分証明書のコピーを当社が保管を行います。契約に関する案内は当社からは勧誘等は一切行うことはありません。

(イ) 契約内容は都度利用者のプランの相談を行い、支払方法・日時・オプション等は当社と利用者の相談の上、決定するものとする。

(ウ) 大口予約①（月20時間を超える御予約）は最終金額より10%割引となります。

(エ) 大口予約②（月35時間を超える御予約）は最終金額より15%割引となります。

※一か月の定義は、起点日月初め（1日）から月末の期間とする。

(オ) 当社規定審査にて非承認となった場合、非承認の旨、ご連絡を行います。尚、理由等に関しましては一切お答え出来かねておりますので、ご了承ください。

(カ) 固定予約の方で利用中止を希望の場合、原則1ヶ月以上前の連絡を必要とし、1ヶ月以内のご予約はキャンセル扱いとします。

※電話での連絡は一切不可とし、記録媒体として残る専用フォームまたは当社指定メールアドレスの連絡を必要とする。また支払い未納による当社催促が一定回数到達後、契約を破棄することがあります。

(キ) 利用者都合によるキャンセル等により返金を必要とする場合、キャンセルポリシーに準じて返金を行う。差額は細かく算出した内容で対応を行うものとする。

(ク) 当契約は外部予約サイト（Instabase/Space Market/くーある）での定期契約は本規約への適応は一切せず、各サイト毎の定期契約内容とする。

(ケ) スクール開校として利用する場合、法人契約として利用する場合も可能となります。尚、料金は下記料金表の金額とします。法人利用による利用費用増加等は一切ございません。

◆利用料金（共通）は下記の通りです。全て税込表記／当施設の備品は全て無料

料金表		平日 16 時まで	平日 16 時以降	土・日・祝（共通）
	基本価格 （※90 分）	税込 4,500 円	税込 5,000 円	税込 6,000 円
	時間追加 （30 分）	税込 1,200 円	税込 1,500 円	税込 1,800 円
	時間追加 （60 分）	税込 2,400 円	税込 3,000 円	税込 3,600 円
	大口予約① ※条件	最終金額より 10%OFF ※条件：月合計時間が 20 時間以上を超えた場合に適用		
	大口予約② ※条件	最終金額より 15%OFF ※条件：月合計時間が 35 時間以上を超えた場合に適用		
	オプション	駐車場（2 台可）	貸し出しクラブ	シミュレーション機
		無料	無料（数に限り有）	無料

◆最終合計金額から端数（1 の位）が発生した場合、切捨て処理を自動割引処理で行います。

◆最低利用時間は「基本価格 90 分」となります。60 分のご予約でも「90 分」の料金が必要となります。

【注意】ドライバー／ユーティリティ使用可能時間は 9 時 0 0 分～21 時 0 0 分までとします。

③ キャンセル料について

（ア）キャンセル料はキャンセルの旨（要メール又は専用フォーム）の申請後、当社の確認日からの算出とします。（※電話不可）また利用時間の短縮及び利用日変更（代替日は予約等保留）はキャンセルと同一扱いになります。ご希望の場合は、以下日数をお確かめください。

（※詳細は当社「特定商取引Webサイト 第 1 条 4 項記載URL」に基づきます）

（※代替日の場合、「既存予約日を一度キャンセル→新規追加」といった形で処理となります）

（イ）キャンセル料は下記計算でのご請求又はご返金とします。（現金／口座振込のお客様）

- ① ご利用日より 15～8 日前：利用料金の 20%分 ご請求
- ② ご利用日より 7～5 日前：利用料金の 30%分 ご請求
- ③ ご利用日より 4～2 日前：利用料金の 50%分 ご請求
- ④ ご利用日の 前日：利用料金の 80%分 ご請求
- ⑤ ご利用日当日：利用料金の 100%分 ご請求

（ウ）返金手続きは利用者指定口座振込又は本社受付窓口でのご返金方法とします。

※尚、返金手数料（銀行振込手数料）は利用者が全額負担とする。 ※事務手数料：不要

（エ）「クレジットカード決済」時のキャンセルは下記の算出となります。

・「お支払い頂いた金額 — (キャンセル料 + 支払金額の 5%) — 銀行振込手数料」

尚、「カード決済」の返金もクレジットカード返金ではなく、指定口座振込とする。

(オ) 外部サイト予約時は各サイト設定金額に順じた返金料金となります。

(カ) 緊急事態宣言等やむを得ないキャンセルに関し、当社ホームページ特設ページでご案内を行うものとします(一部全額返金)。尚、天災・お客様都合によるキャンセルは一切の請求を致します。

(キ) 新型コロナウイルス等による「緊急事態宣言発令」に伴うキャンセルは以下の通りです。

- ① 「緊急事態宣言」が国より発令された際、発令が決定した日より「07日以内」のご予約に関して、弊社運営へメール又は専用フォームから連絡があった場合、キャンセル料不要にて処理致します。(お電話は一切受け付けておりません)
- ② 緊急事態宣言発令日ではございませんので、ご注意ください。
- ③ 愛知県独自の発令は、当社では非該当扱いとなりますので、ご注意ください。
- ④ 最新対応情報は、公式 Web サイト「COVID-19」専用ページでのご案内となります。
- ⑤ 外部サイト (Instabase/Space Market/くーある) も同様の対応となります。尚、キャンセルに伴う連絡(弊社にて事務手続き)を必ず必要とし、お客様判断でキャンセルをされた場合の返金は致しておりませんのでご注意ください。

(ク) 新型コロナウイルス等による「まん延防止等重点措置」に伴うキャンセルは以下の通りです。

- ① 特別キャンセルポリシーはございません。各店舗に設定する「ご利用規約／キャンセルポリシー」に準じたキャンセル料が必要とします。代替日変更もキャンセルと同一となります。

(ケ) 新型コロナウイルス感染症等によるお客様関係者が「感染又は濃厚接触者発生」による対応

- ① 「お客様都合によるキャンセル事由」となります為、従来通りのキャンセル料を必要とする。
- ② 代替日変更もキャンセルと同一となります。

(コ) 返金方法に関して、Web サイト「特定商取引法に基づく表記」に準じております。

第4条 (注意事項・禁止事項)

- ① **本サービスに関する注意・禁止事項**／ 本サービス利用者は、以下の行為をしてはなりません。

(ア) 法令または公序良俗に違反する行為

(イ) 犯罪行為に関連する行為

(ウ) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、知的財産権を侵害する行為

(エ) 当社のサーバーまたはネットワーク機能を破壊したり、妨害したりする行為

(オ) 当社のサービスの運営を妨害する恐れのある行為

(カ) 不正な目的をもって本サービスを利用する行為

(キ) 本サービスの他の利用者又はその他第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(ク) 他の利用者に成りすます行為

(ケ) 面識のない利用者との出会いを目的とした行為

(コ) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為

(サ) その他、当社が不適切と判断する行為

② 本サービス利用に関する注意・禁止事項

- (ア) 本サービスを提供する建物の指定された場所以外へ立ち入る又は接触する行為（不法侵入）
- (イ) 本サービス利用後は清掃及び匂いの発生するゴミのお持ち帰り、施設・設備・備品・電気空調等を利用前状態に完全復旧を行うことを前提とし、清掃や片付け等を怠る行為
- (ウ) 匂いの強い飲食物のご持参及び摂取、アルコールの持ち込み行為
- (エ) 酒気を帯びた方の建物内への進入及び本サービスを利用する行為
- (オ) 床面や壁に傷がつくような靴や器具の使用する行為（※ゴルフシューズは可能とします）
- (カ) 当ビル内、駐車場において発生した事故／盗難等につきましては弊社は一切責任を負いかねます
- (キ) 天候／災害等のトラブルにより、運営が困難なご利用を中止して頂く場合がございます（返金有）
- (ク) 本サービス利用時、当社スタッフ等の巡回やカメラでの確認をする場合がございます。
- (ケ) 昼夜問わず、建物廊下／建物周辺／駐車場での私語雑談を行う行為
- (コ) 送迎等で利用される場合、近隣住宅への迷惑となる駐停車を行う行為
- (サ) 指定された駐車場以外の場所を、本サービスにあたり駐車場を使用する行為
※尚、指定駐車場無断待機による営業妨害、近隣住宅からのクレーム・通報を確認次第、即座に契約を解除し（契約違反）、全てのご利用日時のご利用一切の中止（返金無）、通報等による処罰等を利用者に勧告します。送迎等の保護者様の私語雑談も必ず保護者各位にご連絡下さい。
- (シ) 医療行為／宗教／飲食を伴うパーティー／規定音量設定を超えた音響使用する行為
- (ス) 不衛生なもの、劇薬、危険物を取り扱う行為
- (セ) 規定を逸した騒音レベルを伴う行為や音が発生しながら窓を開ける行為
- (ソ) 建物内及び指定場所での喫煙（電子タバコを含む）をする行為
- (タ) ペットや動物、生ものの持ち込み行為
- (チ) 大人数での大声／歓声／限度の超えた振動が起こりうると思われる行為
- (ツ) 本サービス予約時間外（予約時間の 10 分前／時間内退出が原則）での無断使用・延長を行う行為
- (テ) 汚れ（指紋）／床へのゴミ等が著しく目立ったまま清掃なく終わる行為
- (サ) 音響設備等の配線変更を行ったり、マシン配備や配線が無断に変更・移動する行為
- (シ) ドライバー／ユーティリティの使用可能時間（9 時～21 時 00 分）以外の使用

第 5 条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、利用者が以下のいずれに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録（予約を含む）を抹消することができるものとします。
 - (ア) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (イ) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (ウ) 料金等の支払債務の不履行があった場合（※定期契約の場合：当社催告を複数回行った上、不履行があった場合）
 - (エ) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - (オ) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
 - (カ) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
 - (キ) 仮予約期日を超えての多々なる連絡及び音信不通、支払期日を累計 3 回過ぎた場合は一切の今後利用を不可とする

(ク) 利用規約に「2 点以上」違反を 2 回以上、当社が確認できた場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。尚、ご予約を当社にて破棄行った際の返金は一切行わないものとする。

第 6 条 (サービス内容の変更・注意事項)

1. 当社は、利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更、または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。
2. 故障破損時は予約代表者様が全額弁償並びに、復旧を頂くこととなります。
3. 天変地異等、不可抗力により本サービスの運営継続が不能になった場合の損害につきまして、お支払いを頂いた金額のみご返金致します。その他の責任は一切負いません。
4. 音響機材／Wi-Fi／備品等／シミュレーション機の利用貸出は当社のサービスで行っております。本サービスはゴルフスペースの時間貸貸を目的としたものとし、貸出備品が故障等により使用出来かねた場合の責任又はこれによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

(※シミュレーション機を利用の場合、復旧は当社営業時間内のご対応となります。営業時間外での対応や修理、サポートは如何なる場合も出来かねますので、ご注意ください)

第 7 条 (利用規約の変更)

1. 当社は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

第 8 条 (個人情報の取り扱い)

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー (個人情報保護法に準じた当社規定)」(※当社 Web 記載) に従い適切に取り扱うものとします。

第 9 条 (通知または連絡)

1. 利用者と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は利用者から当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとしてみなして当該連絡先へ通知または連絡を行う、これらは発信時に利用者へ到達したものとする。

第 10 条 (準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とする。

◆特別営業及び、外部サイトでのご予約について

1. 外部サイトは、「Instabase」「Space Market」「くーある」「Shop Counter」を指します。
2. 当社が定める特別定休日（お盆～年末年始等）はご新規様のご予約及び、通常ご予約を期間中は対応致しかねます。尚、特別定休日に関するご案内は当社 Web サイトで記載しております。
3. 外部予約サイトよりご予約のお客様は、当社 Web サイトと料金形態・キャンセル料金が一切異なりますのでご注意ください。ご予約変更に発生する他社の手数料は当社は一切補償致しかねます。

◆クレジットカード（メールリンク決済）に関して

1. 当社が使用するクレジットカード決済（メールリンク決済）は、ソニーペイメントサービス株式会社が提供するサービスを使用し、強力なセキュリティを備えた大手会社の決済サービスを使用する。
2. 当社のサーバーには一切、お客様のクレジットカード情報の通過はございません。
（※当社では一切のカード情報の確認は出来かねます。情報漏洩といった恐れはございません）
3. 決済URL発行後、原則発行した日時から72時間有効とし、これを過ぎた場合は振込又は当社受付窓口での現金支払とする。
4. 使用可能なカードは、「JCB/VISA/Master/AMEX/Diners」の5種とし、電子マネー決済やコンビニ決済等は一切出来ないものとする。
5. クレジットカード支払等による値段の増減は一切当社では設定しておりません。全てのお支払いに関して共通の金額となります。尚、キャンセル時には別のご対応となります。
6. 当社でのお支払いは一括払いのみとし、分割払いを希望するお客様は各カード会社で設定下さい。

◆商用使用、SNS 公開等に関して

1. 当社が掲載する写真及び、地図等はご予約を頂きましたお客様に限り、一切の制限はございませんので、商用使用（例：ゴルフトレーニング撮影 他）及び SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）の投稿等は当社に連絡は不要であります。
2. 拠点活動として「Google マイビジネス」等に登録をされる場合のみ、当社に要申請とします。場合によりお断りする場合がございます。

◆会社概要 ※緊急対応時等の連絡先となります。尚、当社定休日の一切のご対応は出来かねます。

I. 運営会社：真和グループ 株式会社エス・ジー・ティ

（ア）所在地：〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町 4-28-3 真和ビル 4F

（イ）レンタル部門直通電話：080-9495-3162（担当：松瀬）

※ 電話対応時間：月曜日～金曜日（9時～18時迄）／TEL 予約可能時間

※ 受付窓口時間：月曜日～金曜日（9時～17時迄）／受付窓口支払可能時間

※ 土日・特別定休日のご対応は緊急時でも対応出来かねます。

※ 電話は多々出られない場合がございます。原則予約はWebよりお申込み下さいませ。

※ 営業時間外でのご予約電話、各店舗に関するご案内や当日の説明は承っておりません。

(ウ) ホームページ：<https://sinwa-rs.com/>（各案内ページをご選択ください）

(エ) お問い合わせ Mail：sinwa1995.5.8@gmail.com

II. 真和スクエア S-GOLF（エスゴルフ） に関して

(ア) 所在地：〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町 4-23-2 シエロビル 1F S-GOLF ROOM

(イ) 最寄り駅

① 【電車】地下鉄東山線 本陣駅 3 or 4 番出口／徒歩約 10 分

② 【電車】地下鉄東山線 亀島駅／徒歩約 12 分

③ 【徒歩】名古屋駅より徒歩約 1.5 km（約 12～15 分）

(ウ) フロア数：1 室+簡易更衣室

(エ) 設備：Web 記載

(オ) 管理担当：松瀬 （上記 TEL・Mail 同上）

III. 当社運営他レンタルスペース 所在地（※全てプライベート型）

(ア) レンタルジム

① Sinwa Training Gym 〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町 3-10-2 1F

② S-GYM（エスジム） 〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町 4-23-2 1F 真和スクエア

③ Private Gym 健 〒453-0807 愛知県名古屋市中村区権現通 4-17-1 1F

(イ) レンタルスタジオ

① ARUKA スタジオ 〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町 3-10-2 2F

② すたじお空（くう） 〒453-0807 愛知県名古屋市中村区権現通 4-17-1 3F

③ S-Space 〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町 4-28-3 3F

④ S-Tube Studio 〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町 4-23-2 1F 真和スクエア

(ウ) レンタルゴルフスペース

① S-GOLF（エスゴルフ） 〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町 4-23-2 1F 真和スクエア

② 立山パークアンドゴルフ 〒930-0211 富山県中新川郡立山町辻 262

◆上記店舗お問合せは真和グループ公式ホームページよりお問合せ承っております。

◇公式 HP：<https://sinwa-bone.com>

真和公式 Web サイト



- 2023年3月20日 改定 -